Roland

To Our Customers

Error Message Handling

If, regardless of the sub power being on, the main power turns off due to power outages and other such unexpected causes, the following message may be displayed when the power turns on again.

```
Turn off
  the main power
```

This indicates that the machine cannot start normally due to a failure to recognize the built-in memory.
When this message is displayed, perform the operations explained below.

Procedure

1. **Turn off the machine's main power.**

2. **Wait 3 seconds, and then turn on the main power.**
   The machine attempts to recognize the built-in memory. If there are no problems, the message disappears. In this case, perform step 3.
   If the machine again fails to recognize the memory, the same error message will be displayed. In this situation, repeat steps 1 and 2 given above. If this problem is not fixed after repeating these steps five times, contact your authorized Roland DG Corporation dealer.

3. **Turn on the sub power.**
   When the initial operations finish and the first menu is displayed on the display screen of the operation panel, the machine has started normally. Use the machine as-is.

```
SERVICE CALL
0011
```

If data loss or other problems are detected with the setting values recorded to this machine, automatic recovery work is performed using the periodically saved backup data. If the recovery work fails and a service call error is displayed, contact your authorized Roland DG Corporation dealer.

1000019432

Copyright © 2018 Roland DG Corporation
https://www.rolanddg.com/
R1-180427

Roland DG Corporation

Roland

お客様へ
エラーメッセージの対処方法について

サブ電源がオンであるにもかかわらず、停電など予期せぬ原因でメイン電源がオフにされた場合、再度電源をオンにしたあとに次のメッセージが表示されることがあります。

```
Turn off
  the main power
```

内蔵メモリーの認識に失敗し、正常に起動できなくなっています。
このメッセージが表示された場合は、以下の操作を行ってください。

手順

1 本機のメイン電源をオフにする。

2 3 秒待ってからメイン電源をオンにする。

内蔵メモリーの認識を試み、問題なければメッセージは表示されません。この場合、手順 3 を実施してください。
メモリーの認識に再び失敗した場合は、同じエラーメッセージが表示されます。この場合は、上記の手順 1 と 2 を繰り返してください。5 回繰り返しても症状が改善しない場合は、本機をお買い上げの販売店または当社コールセンターまでお問い合わせください。

3 サブ電源をオンにする

初期動作が終わり操作パネルの表示画面に最初のメニューが表示されれば、正常に起動しています。そのままお使いください。

```
SERVISE CALL
0011
```

本機に記録されている設定値の欠損が見つかった場合、定期的に保存されていたバックアップデータを使って、自動で復旧作業が行われます。復旧作業に失敗してサービスコールが表示された場合は、本機をお買い上げの販売店または当社コールセンターまでお問い合わせください。

Copyright © 2018 Roland DG Corporation
https://www.rolanddg.co.jp/
R1-180427

Roland DG Corporation